

**Regulamin świadczenia usługi w zakresie dostępu do sieci  
komputerowej firmy SKORPIO**

Rozdział I

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

1. Regulamin świadczenia usług w zakresie dostępu do sieci komputerowej firmy SKORPIO, zwany dalej "REGULAMINEM", stanowi integralną część usługi, o której mowa poniżej.
2. Firma SKORPIO mieści się w Wodzisławiu Śląskim ul. Armii Ludowej 5/29a 44-304
3. Wszystkie prace związane z budową i eksploatacją sieci komputerowej, z dostępem do Internetu, firma Skorpio prowadzi zgodnie z obowiązującymi przepisami(zaświadczenie Nr 235/03 wydane przez URTIP-OSS/WEP-609/238/03).

**§ 2**

1. Przez pojęcie "Abonent" rozumie się osobę fizyczną lub prawną, bądź jednostkę nie posiadającą osobowości prawnej, która zawarła z firmą SKORPIO umowę o świadczenie usługi dostępu do sieci informatycznej. Przez pojęcie "Abonent" rozumie się również osobę, na rzecz której zawarto Umowę, gdy jest ona właścicielem lokalu.
2. Przez Pojęcie "Cennik" rozumie się zestawienie opłat za usługę dostępu do sieci informatycznej.
3. Przez pojęcie "Opłata abonamentowa" rozumie się comiesięczną płatność za korzystanie z usługi dostępu do sieci informatycznej, której wysokość ustalana jest w Cenniku.
4. Przez pojęcie "Opłata aktywacyjna" rozumie się opłatę za każdorazowe podłączenie do sieci.

**Rozdział II**

**ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI KOMPUTEROWEJ firmy SKORPIO**

**§ 3**

1. Firma SKORPIO po zawarciu UMOWY i spełnieniu warunków REGULAMINU zapewnia, o ile odrębne przepisy prawa nie stanowią inaczej:
  - 1) stały dostęp poprzez sieć komputerową firmy SKORPIO do sieci Internet, przy czym SKORPIO nie gwarantuje stałego dostępu do sieci LAN umożliwiającej wymianę informacji pomiędzy użytkownikami tej sieci.
  - 2). Firma SKORPIO może wprowadzić nowe usługi odpłatne lub nieodpłatne.
  - 3). Wprowadzenie nowych usług nie powoduje zmian w postanowieniach REGULAMINU oraz nie powoduje obowiązku korzystania z nich przez ABONENTA.
2. Firma SKORPIO zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia UMOWY w przypadku gdy:
  - 1) nie istnieją warunki techniczne do świadczenia usług,
  - 2) ABONENT zalega lub zalegał w płatnościach z opłatami na rzecz firmy SKORPIO z tytułu świadczenia wszelkich usług,
  - 3) ABONENT naruszał przepisy prawa, postanowienia UMOWY, REGULAMIN, bądź dobre obyczaje w Internecie,
  - 4) ABONENT nie akceptuje warunków UMOWY,
  - 5) w stosunku do ABONENTA toczy się postępowanie upadłościowe, likwidacyjne, bądź istnieją podejrzenia, iż istnieją podstawy do wszczęcia takich postępowania.

**Rozdział III**  
**ZAWARCIE UMOWY**

**§ 4**

1. Podstawą do korzystania z usług firmy SKORPIO jest zawarcie UMOWY o świadczenie usługi dostępu do sieci informatycznej w tym przekazanie na czas korzystania z usług firmy SKORPIO sprzętu niezbędnego do korzystania z sieci firmy SKORPIO.
2. Umowa jest zawierana w formie pisemnej pomiędzy ABONENTEM a firmą SKORPIO, reprezentowaną przez osoby upoważnione.
3. Po stronie ABONENTA UMOWĘ mogą zawierać osoby fizyczne, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej.
4. Zawarcie UMOWY z osobami wymienionymi w ust. 3 jest możliwe jeżeli:
  - 1) uprawnione podmioty (organy) wyrażą zgodę na wykonanie instalacji i eksploatację urządzeń w mieszkaniu (lokalu) lub budynku,
  - 2) osoby, o których mowa w ust. 3 posiadają tytuł prawny do mieszkania (lokalu). W przypadku, gdy osoba ta posiada pochodne prawo do lokalu np.: prawo najmu, dzierżawy, spółdzielcze lokatorskie i własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, zawarcie UMOWY wymaga zgody właściciela lokalu.
5. Zgoda, o której mowa w ust. 4 pkt. 2 jest dołączana do UMOWY.
6. UMOWA może zawierać regulacje dotyczące zabezpieczenia praw SKORPIO np.: umowa poręczenia, umowa zastawu itd.

**§ 5**

1. Z chwilą podpisania UMOWY ABONENT oświadcza, iż znana jest mu treść niniejszego REGULAMINU, a w związku z tym spełnia wymagania zawarte w niniejszym REGULAMINIE i jest odpowiedzialny za szkody wynikłe z tytułu podania nieprawidłowych czy nieprawdziwych informacji.
2. UMOWA o świadczenie usługi dostępu do sieci firmy SKORPIO zawierana jest na czas nieokreślony lub określony (12 lub 24 miesiące), a po zakończeniu wymienionego okresu i braku rezygnacji ze strony abonenta przechodzi automatycznie na czas nieokreślony (z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia).
3. ABONENT nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z UMOWY na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody firmy SKORPIO.
6. Firma SKORPIO może przenieść prawa i obowiązki wynikających z UMOWY na osoby trzecie, powiadamiając pisemnie ABONENTA.

**Rozdział IV**  
**WARUNKI WYKONANIA PRZYŁĄCZA**

**§ 6**

1. ABONENT z chwilą podpisania UMOWY wyraża zgodę na przyłączenie go do sieci komputerowej firmy SKORPIO, poprzez instalację i eksploatację odpowiednich urządzeń w mieszkaniu (lokalu) ABONENTA i budynku, w którym znajduje się mieszkanie (lokal) ABONENTA.

**§ 7**

1. Wykonanie przyłącza polega na:
  - 1) doprowadzeniu kabla sieciowego (antenowego) do lokalu ABONENTA,
  - 2) instalacji anteny, karty sieciowej lub innych urządzeń niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania sieci.

2. Po dokonaniu prac, o których mowa w ust. 1 przedstawiciel SKORPIO sprawdza odpowiednim urządzeniem wykonane przyłącze.
3. Na dowód wykonania przyłącza sporządza się protokół odbioru, podpisany ze strony firmy SKORPIO przez upoważnionego pracownika, a ze strony ABONENTA - ABONENT lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
4. Firma SKORPIO wykona przyłącze, jeżeli istnieją możliwości techniczne i prawne do wykonania tej usługi.

## **§ 8**

1. ABONENT jest zobowiązany do przygotowania miejsca w lokalu, które umożliwi bezkolizyjne i sprawne WYKONANIE PRZYŁĄCZA, a także zapobieganie powstania szkód w majątku ABONENTA.
2. Za niedochowanie przez ABONENTA obowiązku, o którym mowa w ust. 1 firma SKORPIO nie odpowiada.
3. Prace związane z WYKONANIEM PRZYŁĄCZA są wykonywane w obecności ABONENTA lub innej pełnoletniej osoby, upoważnionej pisemnie przez ABONENTA, mającej prawo podpisać protokół odbioru WYKONANIA PRZYŁĄCZA.

## **§ 9**

1. Jeżeli ABONENT życzy sobie wykonania dodatkowych prac związanych z WYKONANIEM PRZYŁĄCZA, firma SKORPIO może je wykonać.

Prace te mogą być wykonane po sporządzeniu kosztorysu zaakceptowanego przez ABONENTA. Opłatę wynikającą z kosztorysu ABONENT uiszcza wraz z opłatą aktywacyjną lub w innym uzgodnionym terminie, jednak nie później niż pierwszą OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ.

## **Rozdział V**

### **OPŁATY I ROZLICZENIA**

## **§ 10**

1. ABONENT jest zobowiązany do uiszczenia następujących opłat zgodnie z CENNIKIEM OPŁAT:
  - 1) jednorazowa opłata aktywacyjna
  - 2) miesięczna OPŁATA ABONAMENTOWA
  - 3) opłat związanych z dodatkowymi płatnymi usługami.
2. Firma SKORPIO może pobierać zaliczki związane z WYKONANIEM PRZYŁĄCZA.
3. Po WYKONANIU PRZYŁĄCZA ABONENT ma obowiązek zapłacić opłatę aktywacyjną do 3 dni od momentu podpisania umowy. 4. Za datę zapłaty opłat na konto bankowe uznaje się datę uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Usługodawcy, której wysokość określa CENNIK OPŁAT. 5. Firma SKORPIO zastrzega sobie prawo do zmian kwot opłat zarówno instalacyjnych jak abonamentu.

## **§ 11**

1. Pełne OPŁATY ABONAMENTOWE są płatne z góry i naliczane od miesiąca następnego po miesiącu, w którym WYKONANO PRZYŁĄCZE.
2. ABONENT ma obowiązek uiszczenia OPŁATY aktywacyjnej wraz z pierwszym abonamentem na konto firmy SKORPIO w przeciągu 3 dni od dokonania PRZYŁĄCZENIA.
3. ABONENT ma obowiązek zapłaty OPŁATY ABONAMENTOWEJ do 10 dnia każdego miesiąca, bez uprzedniego wezwania, na konto firmy SKORPIO

## **§ 12**

1. W przypadku nieterminowej zapłaty jakichkolwiek opłat przez ABONENTA, firma SKORPIO jest uprawniona do naliczania odsetek ustawowych.
2. W przypadku 7 dniowej zwłoki ABONENTA w płatnościach, firma SKORPIO może odłączyć ABONENTA od sieci. Ponowne przyłączenie do sieci będzie możliwe po zapłaceniu całej zaległej kwoty, w tym odsetek.
3. W przypadku 14-dniowej zwłoki ABONENTA w płatnościach, firma SKORPIO może całkowicie odłączyć ABONENTA od sieci. Ponowne przyłączenie do sieci będzie możliwe po zapłaceniu całej zaległej kwoty, w tym odsetek oraz opłaty aktywacyjnej przewidzianej w CENNIKU OPŁAT.

## **Rozdział VI**

### **PRAWA I OBOWIĄZKI FIRMY SKORPIO**

## **§ 13**

1. Serwery Usługodawcy są dostępne dla użytkowników przez całą dobę w celu zapewnienia dostępu do sieci Internet.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu serwerów, związanych z obsługą i konserwacją systemu. O powyższych przerwach ABONENT zostanie uprzednio poinformowany wiadomością na stronie internetowej firmy lub przesłaną na skrzynkę pocztową (e-mail).
3. W razie przerw spowodowanych nieprzewidywalnymi sytuacjami (klęski żywiołowe, awarie serwera, brakiem napięcia, działaniem osób trzecich, awarią łączy itp.), firma SKORPIO nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty użytkowników wynikłe z nagłego przerwania połączenia.
4. Firma SKORPIO może udostępnić w ramach umowy bezpłatne konto poczty e-mail oraz przestrzeń dyskową przeznaczoną na WWW na serwerze firmy SKORPIO. Firma SKORPIO zastrzega sobie prawo do wysyłania reklam na w/w skrzynki e-mailowe.

## **§ 14**

1. Firma SKORPIO zastrzega sobie prawo niedopuszczania do nadmiernego ściągania przez ABONENTA danych, powodujących blokowanie sieci i ograniczających dostęp do sieci innym użytkownikom.
2. ABONENT zostanie ostrzeżony pocztą elektroniczną lub telefonicznie o możliwości skorzystania przez firmę SKORPIO z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, a następnie firma SKORPIO dokona odpowiednich czynności.

## **§ 15**

Firma SKORPIO nie ponosi odpowiedzialności za:

Ingerencję osób trzecich w zasoby komputerowe ABONENTA. Wszelkie straty ABONENTA wynikłe na skutek takiej ingerencji, a w szczególności utrata danych, uszkodzenie bądź zniszczenie sprzętu, nie obciążają SKORPIO.

Źle pracujące łącze, gdy wina za taki stan rzeczy leży po stronie ABONENTA lub Usługodawcy (Leon Sp. Z O.O , TP-SA) czy też osoby trzeciej.

Informacje pobrane przez ABONENTA z sieci Internetu ani za skutki ich wykorzystania.

Treści zamieszczone na stronach WWW ABONENTA.

## **§ 16**

Firma SKORPIO zobowiązuje się usunąć awarię w przeciągu 48 godzin jeśli wynika ona z wadliwego działania urządzeń należących do firmy, chyba, że awaria dotyczyć będzie okresów przewidzianych za ustawowo wolne od pracy. Za dłuższą

przerwę w dostępie do Internetu przysługuje ABONENTOWI zniżka w OPŁACIE ABONAMENTOWEJ proporcjonalna do czasu trwania uszkodzenia, ale nie wyższa niż OPŁATA ABONAMENTOWA.

## **§ 17**

1. Firma SKORPIO zastrzega sobie prawo do przekonfigurowania sprzętu, sieci dostępowej oraz oprogramowania.
2. W przypadku ujawnienia nieprawidłowych, niezgodnych z prawem oraz zagrażających bezpieczeństwu całej sieci działań ABONENTA, firma SKORPIO zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do sieci.

## **Rozdział VII**

### **PRAWA I OBOWIĄZKI ABONENTA**

## **§ 18**

Abonent ma prawo do:

- 1) całodobowego korzystania z sieci Internetu
- 2) upustu za przerwy w dostępie do Internetu dłuższej niż 48 godziny w comiesięcznej OPŁACIE ABONAMENTOWEJ wynikających z winy firmy SKORPIO.

## **§ 19**

ABONENT ma prawo korzystać z następujących zasobów sieciowych:

- 1) dostępu do wszystkich światowych usług internetowych
- 2) dostępu do strzeżonej sieci użytkowników sieci wewnętrznej oraz do usług w niej świadczonych
- 3) tworzenia na własnych komputerach niekomercyjnych serwerów WWW. dostępnych tylko dla użytkowników lokalnej sieci.

Firma SKORPIO nie gwarantuje dostępu do stron WWW. odpłatnych lub nieodpłatnych, do których dostęp jest możliwy wyłącznie za połączeniem telefonicznym.

## **§ 20**

1. ABONENT ma prawo zgłaszać awarię telefonicznie w godzinach od 9.00 do 16.00 w dni powszednie. Wszelkie reklamacje wymagają formy pisemnej ze zgłoszeniem w terminie do 7 dni.
2. Za czas rozpoczęcia usuwania awarii uważa się moment przyjęcia informacji o awarii przez pracownika firmy SKORPIO.
3. ABONENT ma prawo do bezpłatnej interwencji ze strony firmy SKORPIO w przypadku stwierdzenia awarii sprzętu należącego do firmy SKORPIO od którego zależy zapewnienie ciągłości usług określonych w umowie. Jeżeli stwierdzona awaria wynika po stronie lub z winy ABONENTA firma SKORPIO może obciążyć ABONENTA odpowiednimi kosztami określonymi w cenniku.
4. Od dnia wpłynięcia reklamacji do SKORPIO, biegnie miesięczny termin na rozpatrzenie reklamacji.
5. Firma SKORPIO odpowiada na reklamację w formie pisemnej.
6. Złożenie reklamacji czy awarii nie wstrzymuje terminu płatności.

## **§ 21**

Abonent ma obowiązek:

1. Właściwej ochrony antywirusowej swoich komputerów i udostępnianych w lokalnej sieci zasobów.
2. Stosować się do poleceń administratora sieci.
3. Włączenia własnego komputera do zasilania elektrycznego wyposażonego w uziemienie.
4. Przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, zapisów UMOWY i REGULAMINU oraz ogólnie przyjętych zasad korzystania z sieci Internet (tzw. Net etykiety).
5. Założyć konto e-mail oraz przekazać do wiadomości firmy SKORPIO adres swojej skrzynki e-mail, w celach korespondencyjnych.
6. Udostępnić lokal służbom technicznym firmy SKORPIO w celu kontroli korzystania przez ABONENTA ze stałego łącza oraz przestrzegania warunków UMOWY. W przypadku nie dopuszczenia służb do lokalu, podejrzenia łamania prawa lub niebezpieczeństwa wywołania katastrofy czy zakłóceń w urządzeniach firmy SKORPIO, firma SKORPIO może wejść do lokalu wraz odpowiednimi służbami. Wszelkie koszty związane z sytuacją opisaną wcześniej pokrywa ABONENT w terminie 3 dni od dnia dokonania wejścia.

## **§ 22**

ABONENTOWI nie wolno:

1. Ingerować w procedury systemu sieci.
  2. Podejmować próby naruszenia zabezpieczeń sieci, osób (podmiotów) korzystających z wewnętrznej sieci czy Internetu.
  3. Uruchamiać serwerów udostępniających zasoby sieciowe, takich jak np. serwer FTP, serwer WWW użytkownikom z poza sieci lokalnej, programów mających niekorzystny wpływ na pasmo przesyłu informacji w sieci, udostępniać płatnie czy bezpłatnie swojego łącza osobom trzecim bez pisemnej zgody firmy SKORPIO
- , pod rygorem rozwiązania UMOWY oraz zapłaty kary pieniężnej w wysokości 10000zł. Usługodawca w takim przypadku zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną, adekwatnego do poniesionych przez niego szkód.

## **Rozdział VIII**

### **ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY**

## **§ 23**

1. Zmiany w UMOWIE wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Po zakończeniu umowy na czas określony i przejściu jej na czas nieokreślony obowiązuje 1-miesięczny okres wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenie UMOWY wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Rozwiązanie UMOWY w trybie natychmiastowym następuje w chwili wykrycia, że ABONENT w sposób nielegalny udostępni swoje łącze internetowe osobom trzecim.
5. Firma SKORPIO może rozwiązać UMOWĘ w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez ABONENTA jego obowiązków, zapisów UMOWY lub REGULAMINU, przepisów prawa czy dobrych obyczajów.
6. Abonentowi nie przysługuje prawo rozwiązania umowy przed jej zakończeniem pod rygorem naliczenia kary umownej w wysokości abonamentu pomnożonej przez ilość miesięcy obowiązujących do końca umowy plus kwota za okres 1-miesięcznego wypowiedzenia.
7. Abonentowi nie przysługuje możliwość zawieszenia umowy w czasie jej trwania tj. na czas określony.
8. Ewentualne zawieszenie umowy po upływie umowy na czas określony będzie rozpatrywane indywidualnie na

pisemne oświadczenie abonenta jednak na okres nie krótszy niż 4 miesiące.

9. Ponowne aktywacja związana jest z uiszczeniem opłaty w wysokości 200 zł.

10. Wypowiedzenie UMOWY nie zwalnia ABONENTA z konieczności zapłaty za okres wypowiedzenia.

## **Rozdział IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 24**

1. Firma SKORPIO zastrzega sobie prawo do zmiany treści REGULAMINU.
2. Zmiana treści REGULAMINU nie wymaga zmiany UMÓW.
3. O zmianie treści REGULAMINU zostaną powiadomieni ABONENCI poprzez stronę WWW firmy SKORPIO lub skrzynki e-mailowe.
4. Jeżeli w ciągu 7 dni od dnia ogłoszenia zmian w REGULAMINIE nie wpłynie pisemny sprzeciw, REGULAMIN w nowym brzmieniu uważa się za obowiązujący.

### **§ 25**

1. Firma SKORPIO zapewnia poufność wszelkich danych przechowywanych na serwerze. Oznacza to, że dane ABONENTA, które mogą znaleźć się w posiadaniu pracowników bądź współpracowników firmy SKORPIO podczas wykonywania czynności technicznych oraz administracyjnych na serwerze, nie będą udostępniane żadnym osobom trzecim bez zgody ABONENTA.
2. Firma SKORPIO zapewnia poufność wszelkich danych uzyskanych w trakcie wykonywania przyłącza czy prac dodatkowych.

### **§ 26**

W sytuacji wykrycia lub podejrzenia, iż ABONENT łamie zapisy niniejszego REGULAMINU, zdarzenia takie mogą być podstawą złożenia przez firmę SKORPIO zawiadomienia o popełnieniu wykroczenia bądź przestępstwa odpowiednim organom ścigania.